

UBYTOVACÍ A PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

Chata Limba, Skalka pri Kremnici

Vážení hostia, vítame Vás v horskej chate Limba. V záujme príjemne prežitého času v našom zariadení sme pre Vás pripravili nasledujúci poriadok a pokyny, ktoré sú záväzné pre všetkých návštevníkov chaty.

Vstupom do objektu Chaty Limba vyjadruje každý návštevník neodvolateľný súhlas s ich znením:

1. Začiatok a koniec pobytu

- Do chaty možno ubytovať iba hosťa, ktorý sa riadne prihlási na recepcii a pracovníkovi recepcie predloží svoj občiansky preukaz, cestovný pas, alebo iný platný doklad totožnosti. **Pri skupine je potrebné predložiť zoznam hostí s uvedením celého mena, adresy, dátumu narodenia, čísla občianskeho preukazu, pasu alebo iného dokladu totožnosti.**
- **Ubytovanie na izby je možné po 15:00 hod.** Zariadenie je povinné ubytovať hosťa najneskôr do 18:00 hod v deň nástupu.
- Len po dohode s recepciou je možné v prípade neskoršieho príchodu hosťa ubytovanie aj po 18:00 hod.
- **Uvoľniť izbu a odubytovať sa** je hosť povinný v deň odchodu najneskôr do 10:00 hod.
- Chata si vyhradzuje právo vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi iné ubytovanie, než bolo dohodnuté, avšak v rovnakej kvalite ako pôvodne dohodnuté ubytovanie.
- Klient platí účet za pobyt **pri príchode**, ak nebolo dohodnuté inak. V prípade rezervácie ubytovania vopred prevádzkovateľ chaty požaduje zálohovú platbu. **Rezervácia je potvrdená až po prijatí zálohovej platby.**
- Pri odchode je hosť povinný v izbe uzavrieť vodovodné uzávery, vypnúť v izbe svietidlá, uzamknúť izbu a kľúč odovzdať na recepcii.
- Ubytovatelia po ukončení pobytu odovzdávajú izbu v stave v akom ju prebrali s prihladením na bežné znečistenie a opotrebenie. V prípade nadmerného znečistenia, straty inventáru alebo poškodenia zariadenia si ubytovateľ vyhradzuje právo na účtovanie poplatku v zmysle platného cenníka.

2. Izby

- **Akékoľvek poškodenie izby a jej zariadenia bude účtované v celom rozsahu, podľa platného cenníka.**
- **Hosťom je prísne zakázané vstupovať do izieb v lyžiarskych topánkach.**
- Hosťom **nie je dovolené** nosiť do izieb lyže, športové náradie a predmety, na úschovu ktorých je vyhradené iné miesto, napr. lyžiareň (lyže, lyžiarske topánky, bicykle, sane, korčule).
- V objekte chaty a zvlášť na izbách **nie je povolené** hosťom používať vlastné elektrické spotrebiče. Tento zákaz sa netýka el. spotrebičov na osobnú hygienu hosťa (napr. holiacich strojčekov, sušičov na vlasy a pod.), ako aj mobilných telefónov a prenosných osobných počítačov a tabletov.
- Ubytovateľ si vyhradzuje právo na vstup do všetkých priestorov ubytovacieho zariadenia v čase ubytovaných hostí v prípade akéhokoľvek nerešpektovania ubytovacieho poriadku alebo v prípade potreby odstránenia vzniknutých závad.
- **Posteľná bielizeň a uteráky slúžia na celý pobyt a nevymieňajú sa denne.** Pri ďalšej výmene počas pobytu účtujeme za posteľnú bielizeň a za uterák poplatok podľa platného cenníka.
- Za cennosti ponechané na izbách nesie zodpovednosť ich majiteľ, nie prevádzkovateľ zariadenia.
- **Pre vyprázdenie smetných košov** ich prosím vyložte každé ráno pred dvere izby.

3. Recepcia, internet

- Recepcia je otvorená v zimnej lyžiarskej sezóne denne od 8:00 do 11:00 a od 14:00 do 18:00 hod.
- Počas víkendov a sviatkov v zimnej lyžiarskej sezóne je recepcia otvorená od 8:00 do 20:00 hod.
- V letnej sezóne je recepcia otvorená podľa potreby.
- Mimo otváracích hodín je možné kontaktovať prevádzku na telefónnom čísle 0901 752 553.
- **Internet** poskytujeme hosťom **bezplatne** v spoločných priestoroch prízemia chaty, najmä však v okolí recepcie. Prevádzkovateľ **nezodpovedá za možné výpadky internetového pripojenia vzhľadom na vysokohorskú polohu strediska.**

4. Stravovanie

- **Polpenzia začína v deň nástupu večerou a končí raňajkami v deň odchodu.**
- **Raňajky sa podávajú** v priestoroch reštaurácie od 08:00 do 09:00 hod.

- **Večere sa podávajú** v priestoroch reštaurácie od 18:00 do 19:00 hod.
- **Prevádzková doba reštaurácie je v zimnej lyžiarskej sezóne od 08:00 do 19:00 hod.**
- Pri raňajkách, obede a večeri je ubytovaný hosť povinný preukázať sa ubytovacím preukazom alebo farebným náramkom. Stratu ubytovacieho preukazu alebo farebného náramku hláste na recepcii, nový obdržíte po úhrade poplatku podľa platného cenníka.

5. Ski bar

- Prevádzková doba Ski baru v zimnej lyžiarskej sezóne je denne od 12:00 hod do 22:00 hod.
- **V piatok, cez víkendy a počas sviatkov v zimnej lyžiarskej sezóne je Ski bar otvorený od 12:00 do 24:00 hod.**
- **V letnej sezóne** je Ski bar otvorený podľa potreby.
- V prípade skupinových akcií je možné prevádzkovú dobu a jednotlivé časy po dohode s účastníkmi pobytu upraviť.

6. Spoločné priestory

- Spoločenská miestnosť je určená pre všetkých hostí (okrem rezervácie pri skupinových akciách). Žiadame hostí o vzájomnú ohľaduplnosť a šetrenie inventáru (poškodenie je spolplatnené).
- V priestoroch chaty je povolená konzumácia alkoholu výhradne v priestoroch reštaurácie, Ski baru alebo terasy a to v rámci nápojového lístka a ponuky reštaurácie a Ski baru.

7. Nočný kľud

- **Vchodové dvere do chaty sa zamykajú spravidla o 22:00 hod,** po dohode s recepciou je možné otvoriť chatu pre skupinu v inom vopred dohodnutom čase.
- Nočný kľud v ubytovacích priestoroch chaty platí od 23:00 do 07:00 hod. V uvedenej dobe nerušte ostatných hostí predovšetkým hlasným rozprávaním a hlučným pohybom po schodiskách (okrem organizovaných akcií pri obsadení celého zariadenia).
- Na spoločenské podujatia v čase nočného kľudu slúži výhradne prízemie (jedáleň, Ski bar, iné po dohode) a spoločenská miestnosť.

8. Poškodenie a znečistenie majetku

- Akékoľvek poškodenie a nadmerné znečistenie zariadenia budovy bude účtované v celom rozsahu, podľa platného cenníka.
- Je zakázané premiestňovanie nábytku alebo jeho vynášanie von z ubytovacieho zariadenia.
- Objekt je napojený na vlastnú biologickú čistiareň odpadových vôd, prosíme Vás preto o nespľachovanie hygienických potrieb do WC nakoľko tým dochádza k jej znefunkčneniu a upchatiu potrubia.
- Hostia sú povinní udržiavať poriadok a čistotu v spoločných priestoroch a každé väčšie znečistenie priestorov bude účtované ako samostatná položka.

9. Manipulácia s ohňom a fajčenie

- Vo všetkých priestoroch chaty je z bezpečnostných dôvodov prísny zákaz fajčenia. Za porušenie tohto predpisu si chata účtuje poplatok podľa platného cenníka.
- Fajčenie je povolené len na terase reštaurácie alebo pred hlavným vchodom. Žiadame hostí, aby ohorky odhadzovali len do popolníkov.
- Zakladanie ohňa v okolí chaty je možné len na mieste na to určenom alebo po dohode s personálom. Počas používania ohňa treba dodržiavať zvýšenú opatnosť.

10. Zvieratá

- Voľný pohyb zvierat po chate je zakázaný, majiteľ je povinný zabezpečiť, aby zvieratá nerušili ostatných hostí a nevyžadovali mimoriadne opatrenia zo strany personálu zariadenia. Pohyb zvierat v reštauračných priestoroch chaty nie je povolený.

Hrubé alebo opakované porušenie týchto pravidiel môže mať za následok predčasné ukončenie pobytu bez nároku na vrátenie celej sumy za ubytovanie!